Samfunnssikkerhet i praksis

Ledningsbrudd hovedvannledning

Onsdag 14.januar 2026

Geir Nødland, Stavanger kommune

VA-eksempel 1

Stort vannledningsbrudd - okt 2024

Mandag 14.okt,

Klokken 21:02 – 21:15

I·V·A·R

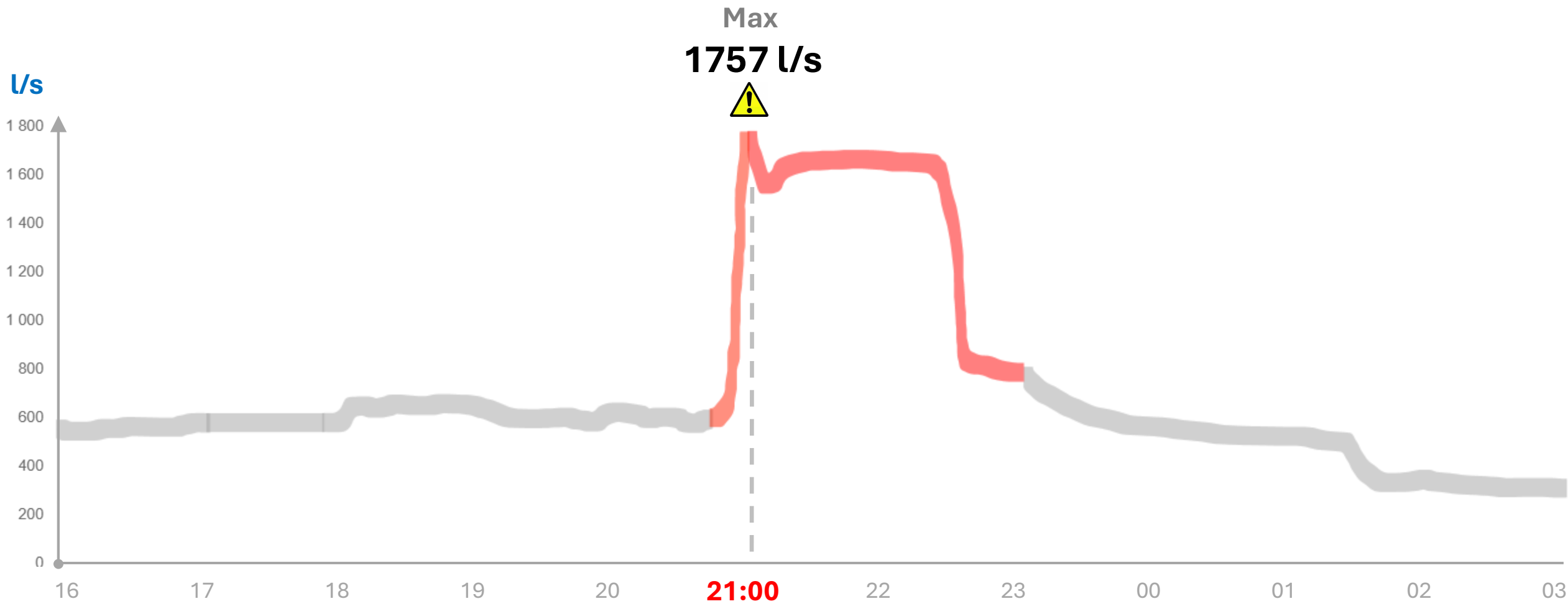
Ledningsbrudd:

700mm Sentab-rør

Fra 1978

Vannforbruk Stavanger

Stavanger kommune, 14.okt 16^{00} - 15.okt 03^{00}



Tips oss

Stavanger Aftenblad

Direkte · Utenriksstudio 4 min · Nyhetsstudio 10 min · Bystudio 47 min · Trafikkstudio 50 min

Nærmeste nabo: – Da jeg kom ut, så jeg et nytt elveløp her. Det var enorme mengder vann

Familien Helliesen er nærmeste nabo til vannledningen som skapte trøbbel for store deler av Stavanger mandag kveld. De er fortsatt uten vann, men ved godt mot.

Tiril Helliesen Stavnem (11), Jarle Helliesen og Frida Stavnem Helliesen (9) bor i nabohuset til der en vannledning sprang lekk mandag kveld. Tirsdag morgen var de ute for å inspisere arbeidene som har pågått gjennom hele natten. **Foto: Andreas Askildsen**

Han kan friskmelde drikkevannet vårt

Vannprøvene er sikret, og laboratoriet er rent. Nå skal vannet sjekkes en siste gang, kanskje.

Erlend Haaland er klar til å ta fatt på arbeidet med de siste vannprøvene. Blir svaret ne bli opphevet torsdag. **Foto: Kristian Jacobsen**

Tips oss

Stavanger Aftenblad

Stor stein laget hullet i vannledning fra 1977

– Problemet blir trolig fikset onsdag.

Her er bruddstedet. **Foto: Andreas Askildsen**

Ola Myrset
Journalist
Andreas Askildsen
Journalist
Publisert: 15. oktober

Mer om: Kokevarsel etter brudd på vannledning

55.000 innbyggere i Stavanger og alle innbyggere i Randaberg har fått kokevarsel etter at et vannledningsbrudd mandag kveld førte til at mange mistet vannet.

68 timer

14.okt – 17.okt

55000

innbyggere berørt

Stavanger: ca **55 000** innbyggere, ca 20 000 ab.
Randaberg: ca 11 000 innbyggere, ca 4000 ab.
Kvitsøy: ca 530 innbyggere, ca 250 ab.
Sola: ikke direkte berørt

494

ekstra sårbare

4 sykehjem. Boenheter. Barneboliger.
Personer m/ hjemmebaserte tjenester

5

tjenesteområder

70

ansatte

15

møter

Varsling

Varsling og info første 6 timer

		Mandag 14.okt												Tirsdag 15.okt											
		21				22				23				00				01				02			
		00	15	30	45	00	15	30	45	00	15	30	45	00	15	30	45	00	15	30	45	00	15	30	45
IVAR registrerer vannledningsbrudd	21:0																								
Vann og avløp	21:15-23:1																								
IVAR varslet VA-vakt	21:1																								
VA-vakt varsler leder og seksj.sjef VA-drift	21:2																								
Seksj.sjef VA varsler VA-sjef (Jarle)	21:3																								
Jarle varsler Leidulf	21:3																								
Jarle varsler Tore (ber. avd)	21:4																								
Jarle varsler kommunikasjon (Eirik)	ca 21:3																								
Jarle varsler Bjørn m.fl i VA	ca 21:40																								
Jarle får flere henvendelser fra media	ca 21:40																								
Jarle ankom VA på Forus	ca 22																								
TrygveP sender SMS til Tore	2																								
Jarle oppdaterer Leifulf; "Stort omfang!"	ca 22																								
Leidulf varsler KL og kommunelegen (ca 22:35)	22																								
Leidulf koord m/ TrygveP; "Nå må vi begynne å jobbe"	ca 22																								
TrygveP kontakter Andra H&V	ca 22																								
Aktuelle sykehjem+ lokalisert på kart	ca 23																								
VA-sjef Randaberg kontakter Jarle																									
Fellesmail til ledere i HV og OV (TrygveP)	01:4																								
Helse og velferd	22:45-01:35																								
Kom.Dir varsler Stina	22:45																								
Stina varsler Andrea/ Ingvild	ca 22:45																								
Stina varslet kommunelegen (Runar)	?																								
Stokka sykehjem varslet om kokepåbud (ønsker vannvogn)	23:50																								
Tasta sykehjem varslet om kokepåbud (ønsker vannvogn)	23:50																								
Slåtthaug sykehjem varslet om kokepåbud (ønsker vannvogn)	23:57																								
Sunde sykehjem varslet om kokepåbud (ønsker vannvogn)	00:18																								
Virksomhetsledere dagsentre og avlastning	01:35																								
BOA psyk, BOA Nord og BOA Sør varslet	01:35																								
Andrea sender statusmail til Stina	ca 02:05																								
O&U																									
BMU sender ut mail med info til alle ledere i O&U	01:06																								
Kommunikasjonsavd.	21:30-23:00																								
Stav.Aftenblad ringer Eirik	Ca 21:30																								
Jarle varsler kommunikasjon (Eirik)	ca 21:30																								
Eirik mottar flere henvendelser fra media	ca 21:40->																								
Eirik varsler kom-vakten (Kristine)	ca 22:00																								
Beredskapsavd.	21:30-22:30																								
110 kontaktet Beredskapssjef (Lise)	ca 21:30																								
Beredskapssjef ringer Beredskapsvakt (Kristine)	21:36																								
Stavanger Aftenblad kontakter beredskapsvakten	21:41																								
Beredsskapsvakt ringer kommunikasjonsvakt	21:42																								
Beredskapsvakt ringer vakt Idr&Utemiljø	21:48																								
Beredskapsvakt ringer Jarle	21:51																								
Beredskapsvakt ringer Jarle. Tilbyr hjelp.	22:26																								
Ber.koord BMU(TrygveP) ringer Ber.vakt (avklarer oppsett av R	22:47																								
Kommuneledelsen	22:45-22:55																								
Leidulf informerer politisk og adm.ledelse (22:35-22:45)	22:45																								
KommuneDir varsler aktuelle direktører (22:35-22:45)	22:45																								
Andre som ble varslet																									
Madlaleiren varslet (Jarle)	00:56																								
SUS varslet (TrygveP)	01:23																								
Legevakt Stavanger (TrygveP)	01:29																								
Sola kommune orientert om situasjonen (Bjørn Z)	09:50																								
Mattilsynet varslet (VA varslet)	09:54																								
Beredskapssjef kontakter Kvitsøy	ca 10:00																								
Statsforvalteren i Rogaland	?																								

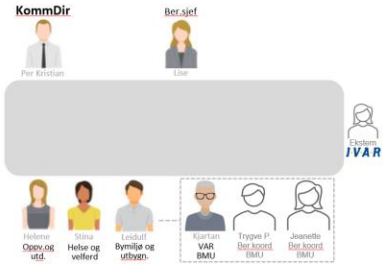
Håndtering

m/ faser, møter og viktige tidspunkt

Vannledningsbrudd
okt 2024

Beredskaps-ledelsen

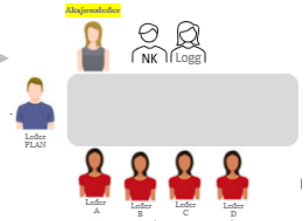
3.linje



Beredskapsledelsen

Leder håndteringen
Ser langt frem
Kontakt opp og ut

Drift, juridisk, økonomi, forsikring.
Omdømme, stakholdere, media.



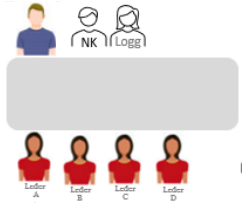
Beredskapsstab

Settes ned av ledelsen ved komplekse og langvarige hendelser. Mandat fra ledelsen. Sammensetning og rolle kan variere, tilpasset hendelsen og utvikling.

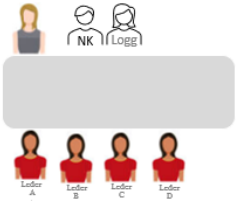
Tj.område

2.linje

Bymiljø og utbygging



Helse og Velferd

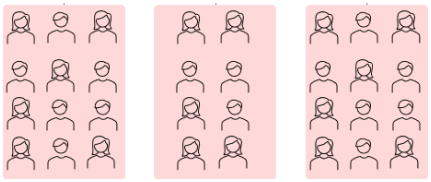


På stedet

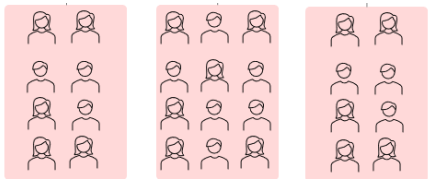
1.linje

I·V·A·R

Stavanger Aftenblad



VAR VAR Idr&Utem



Legevakt Sykehjem x4 BOA+

Systemstøtte

RAYVN RAPPORTER MØTER AKTIV LOGG

Beredskapsvakt 2025 - Vaktlo... Bli med i sam

Arkiv

Logger og Delhendelser | Meldingslogg | Revisjonslogg

Filtrér på gruppe: (Alle grupper)

Filtrér på logg: (Alle logger)

Filtrér på mal: (Alle maler)

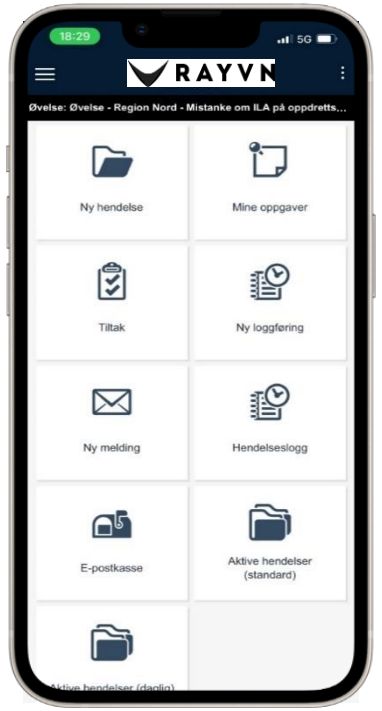
Periodens start: 2024-10-01

Periodens slutt: 2025-05-06

Filtrér på status: Åpen | Lukket | Begge

Logger | Delhendelser

Navn	Oppføringer	Delhendelser	Gruppe
Beredskapsvakt 2024 - Vaktlogg, Uke 43	45	0	Stavanger kommune
Vannledningsbrudd - håndtering helse og velferd	80	0	Helse og velferd (HV)
Vannledningsbrudd	179	0	Bymiljø og utbygging (BMU)



+

VA-eksempel 2

Vannledningsbrudd - 5.nov 2025

5.Nov 2025,
ca 0810-0830:
Flere innbyggere melder om vann som lukter Hydrogensulfid

E39
44
4546
Sara Bergsgate
Jåttåflaten
Jåttåringen
Jåttåvågen
Rogstadmyrå
Jåttåveien
Jåttåstien
Valheimveien
Skogsbakken
JÅTTÅ
Magne Bakkas vei
VIKING F.K.
STAVANGER
VGS
Gauselvågen
Sandgådå
Reisnesveien
Jåttåhaugveien
Boganes
Gauselstraen
Boganes-
vika
NATO
OTAN
Gamle Eikesetveien
Jåttå
nuten
Eikeset
Eikesetveien
200m

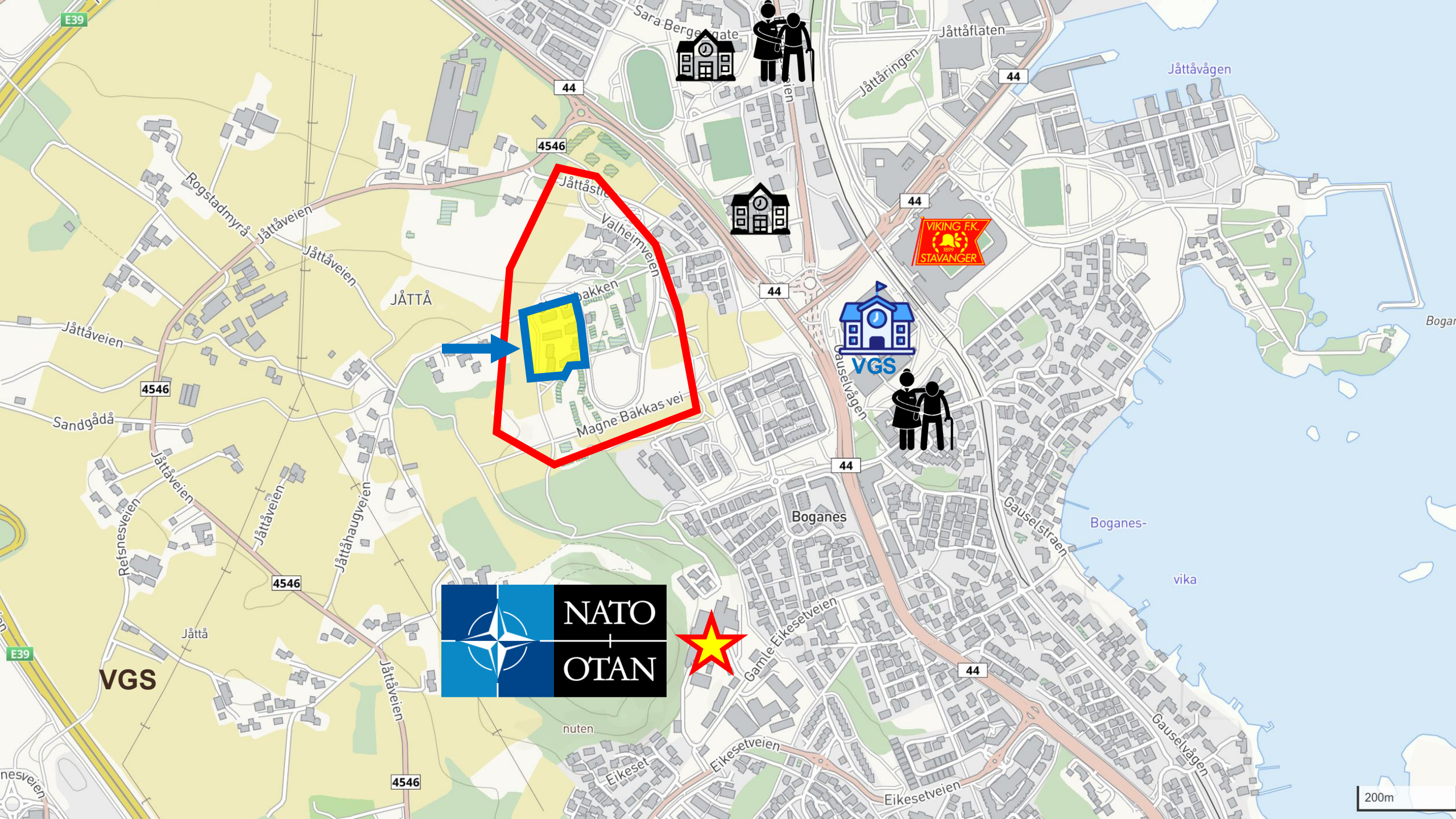
Onsdag 5.nov 25

08:10	Innbyggere varsler
09:10	**Kokevarsel sendt ut**
09:20	Logg i Rayvn opprettet
09:38	Info på kommunens hjemmeside
09:38	Vannlag spyler + tar vannprøver
09:41	**Kommunelege & smittevernoverlege varslet**
09:45	Kommunikasjon varslet
09:46:	Sproingsanalyse bestilt
09:46	Direktør BMU informert
09:50	Beredskapskoordinator BMU informert
10:05	**Førstemøte BMU** (24min)
10:34	Eksterne varslet
10:46	Beredskap IVAR varslet
10:38	Mattilsynet spør om Potensial i hendelsen
10:45	Barnehager og skoler varslet (+obs varsel til naboskoler)
10:45	Helse og velferd varsler sykehjem og inst.
11:17	Samtale m/ nasjonal vannvakt
11:30	**Koordineringsmøte Stavanger kommune** (40 min; VA, kommunikasjon, beredskap, Helse, Oppvekst +)
11:35	Saken fanges opp av media

I tillegg:
Prøvetaking og oppfølging
Dialog m/ IVAR
Dialog m/ Mattilsynet
Dialog med berørte innbyggere
Mediehåndtering

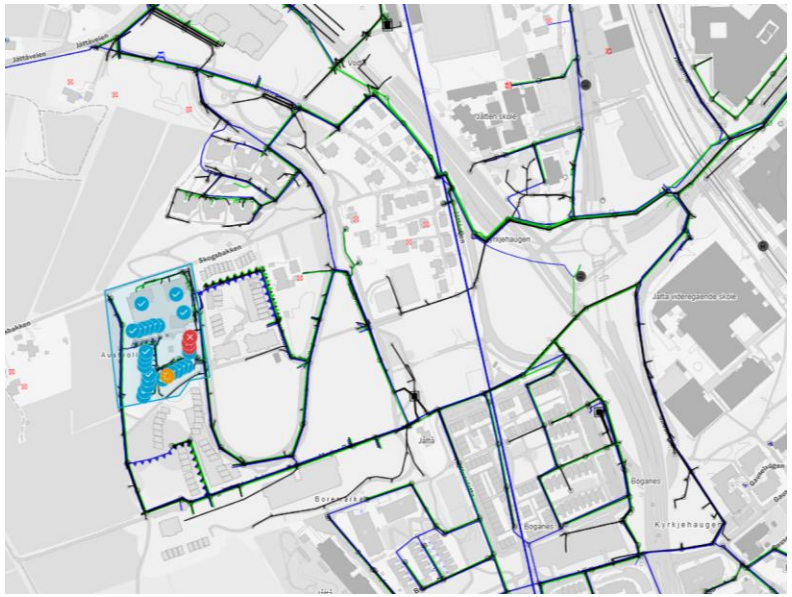
Torsdag 6.nov 25

12:00	Statusmøte


E39
44
4546
Sara Bergsgate
Jåttåflaten
Jåttåringen
Jåttåvågen
Jåttåstien
Valheimveien
Rogstadmyra
Jåttåveien
JÅTTÅ
Jåttåveien
Jåttåveien
Sandgådå
Magne Bakkas vei
VIKING F.K.
STAVANGER
VGS
Gauselvågen
Boganes
Gauselstraen
Boganes-
vika
Reisnesveien
Jåttåveien
Jåttåhaugveien
Jåttå
VGS
NATO
OTAN
Gamle Eikesetveien
Eikesetveien
Eikesetveien
Eikeset
nuten
Gauselvågen
200m

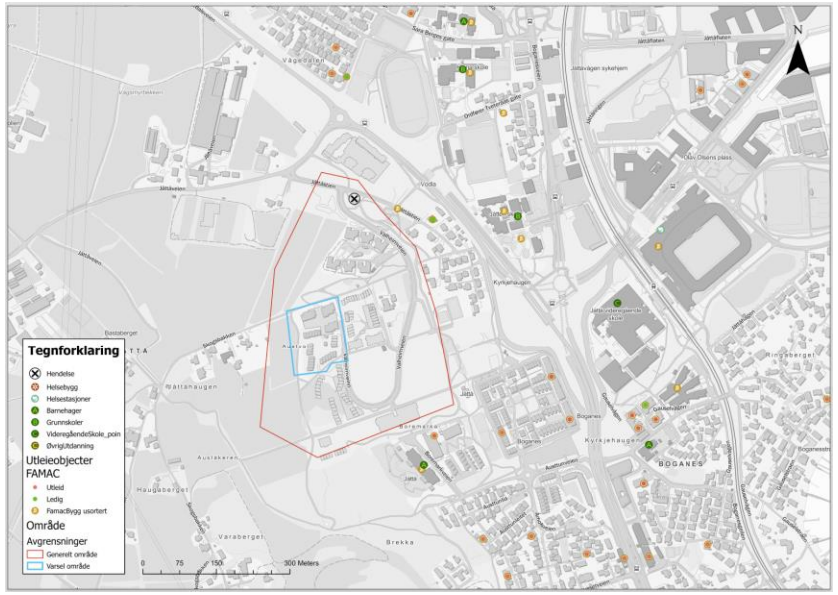
Bruk av kart

VA-kart



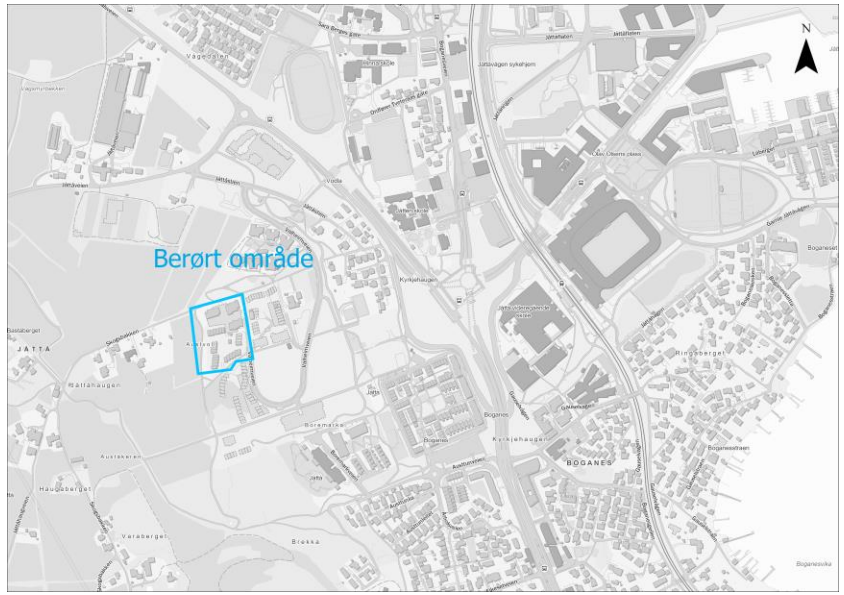
- Driftssystemer
- Bruk i VA-håndtering

Beredskapskart



- Brukt i koordineringsmøter
- Kommunale virksomheter++
- Henter ut faktagrunnlag
- Gir oversikt
- Sikrer felles situasjonsforståelse

Infokart



- Til media
- Kommunens nettsider

10 lærdommer

Hovedkonklusjon

- Uheldige konsekvenser redusert til et minimum
- Ivaretakelse av sårbare grupper
- Varsling og mobilisering fungerer
- Rask respons IVAR og VA Stavanger
- Samordnet kommunikasjon

1. **Mobiliseringsevne og -vilje**
2. **Nøkkelroller og –personer er avgjørende**
   VA-sjef tok tak og fikk nødvendig rom!
   KommuneDir, Dir BMU og Dir HV = Tett på
3. **Beslutningsevne og handlekraft BMU/VA og H&V**
   Gode vurderinger, stor handlekraft og gode vurderinger
4. **Samhandling og koordinering m/ IVAR og entreprenører**
   God samhandling på alle nivå. Tett kontakt
5. **Rayvn benyttet – «Veldig bra» «Nyttig!»**

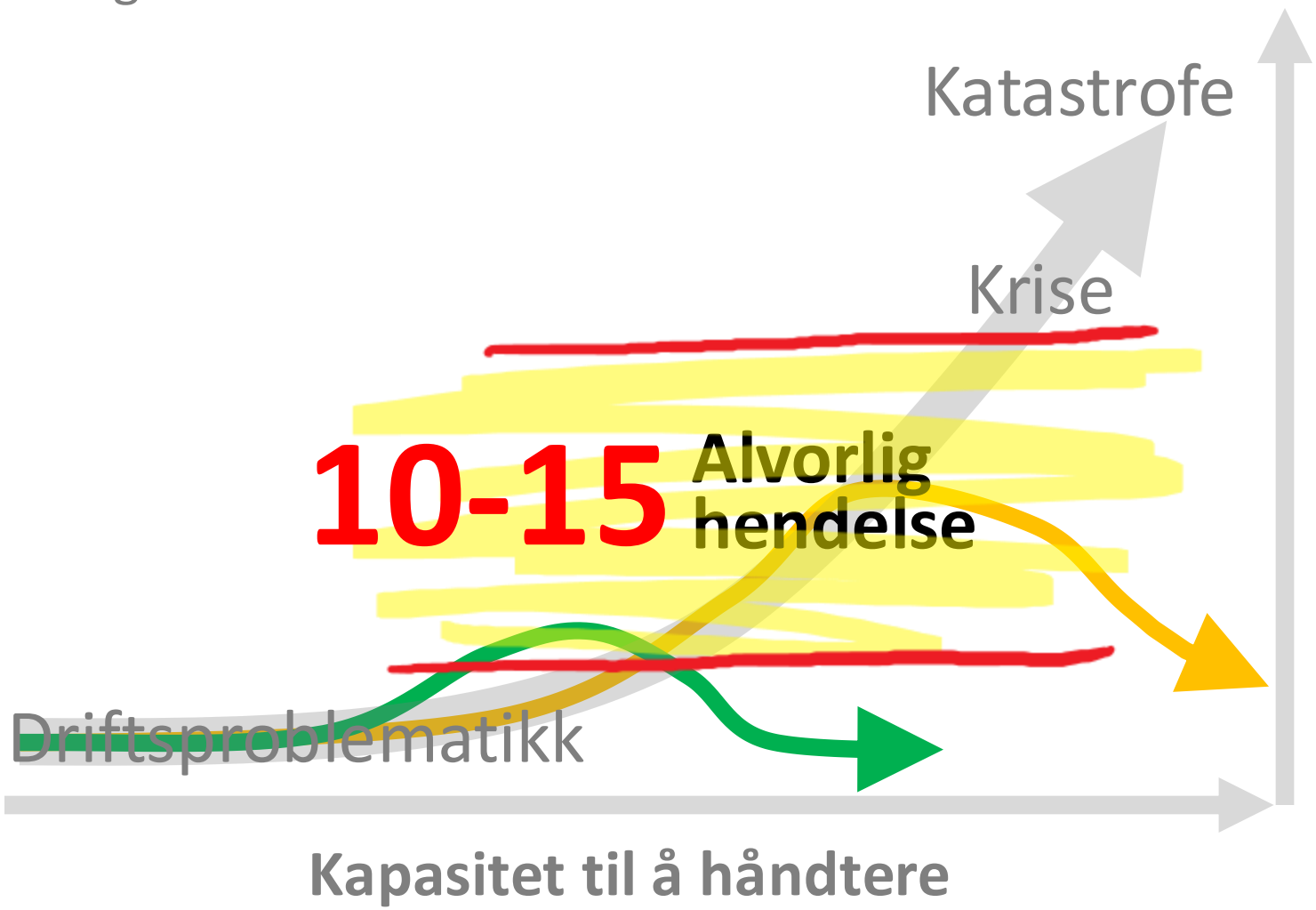
---

1. **Nabokommuner+ må inkluderes bedre**
   Varsling, invitere inn i møter (som observatører), felles beslutninger.
2. **Mediehåndtering i akuttfasen**
   Uklar rollefordeling. Støy for VA-sjef. For mange kokker.
3. **Organisering komplekse hendelser**
   Styrke med SitSenter, leder Plan og systemstøtte.
   Harmonisere arbeidsprosess og metodikk.
4. **Utnytte Rayvn og andre samhandlingsverktøy bedre**
   Oppsett, basistrening, koble sammen.
5. **Forenkle og tilpasse planer/systemer**
   Tilpasse til nøkkelroller og andre – visualisere, korte ned, forenkle.

Godt nok forberedt?

Hvor mange alvorlige hendelser?

Årlig Stavanger kommune



Alvorlighetsgrad:

- Konsekvenser
- Omfang/ kompleksitet
- Endringstakt/ dynamikk
- **Grad av kontroll**

Basis

vs

	Risiko-analyser	Planverk	Org. og roller	Systemer og utstyr	Trening og øving	Håndterings-evne
Kommune-ledelsen	✓	✓	✓	✓	✓	?
Tj.område	✓	✓	✓	✓	✓	
Avdeling/ virksomhet F.eks VA	✓	✓	✓	✓	✓	

Informasjon Miljø Ansvar

Risikostyring Dyrevelferd

Beredskap

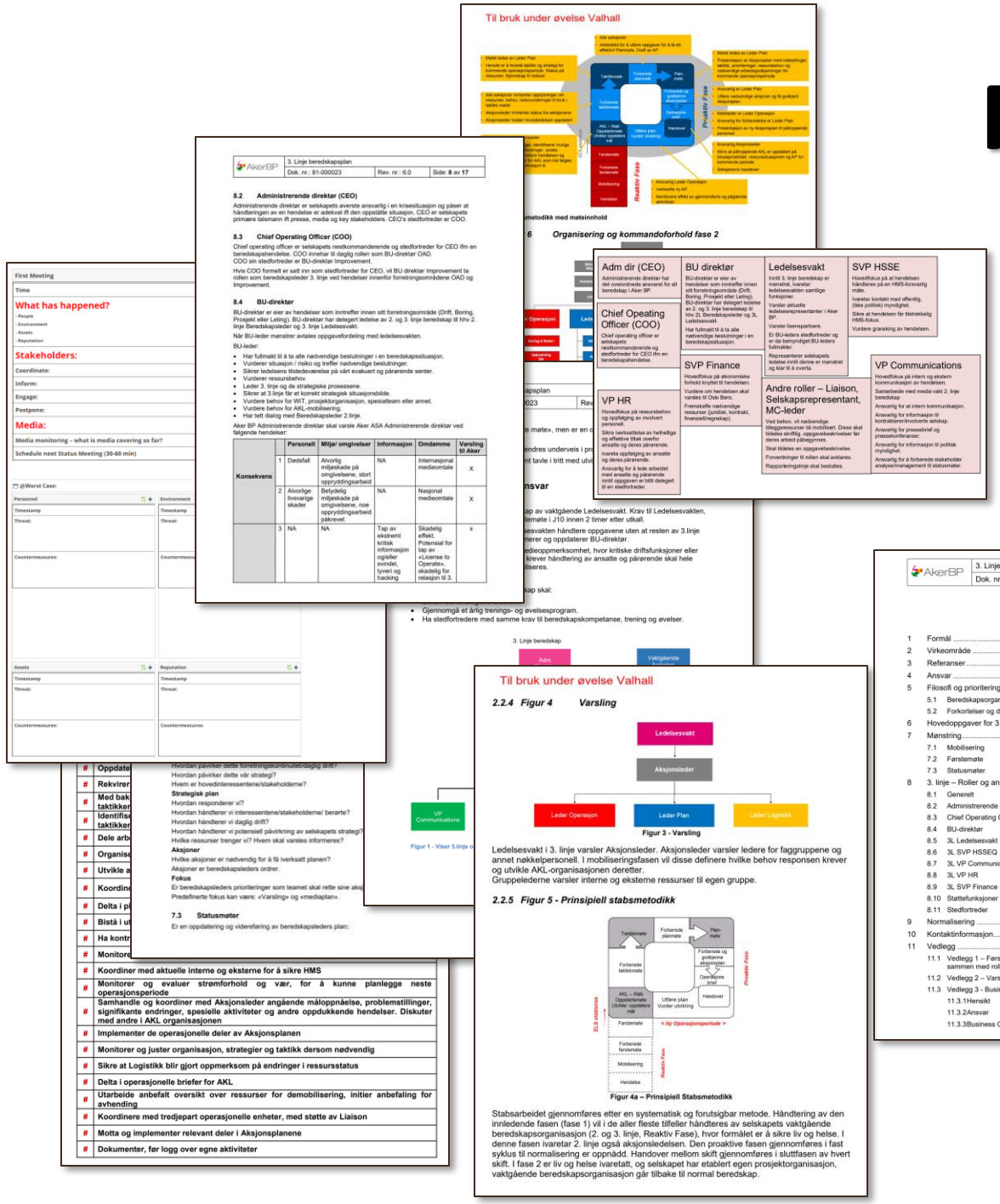
Beslutningsevne Erstatning

Handlekraft Prosedyrer

Organisering **Liv og helse**

Næring Omdømme

Systemer Samordning



Trening – trening - trening

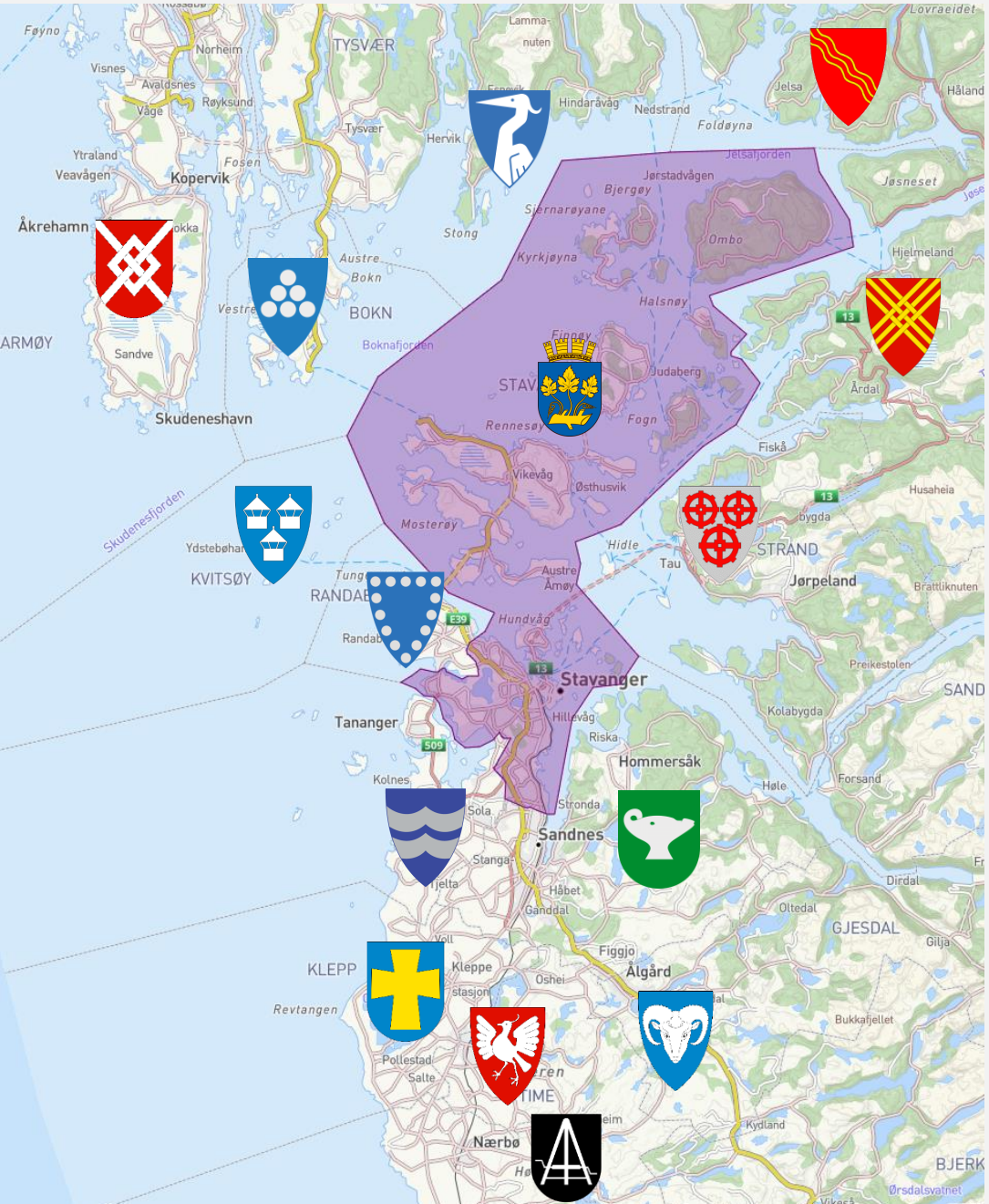
- Praktisk og case-basert
- Spisset, hyppigere
- Ledere må med
- Komprimerte treningsløp

Lukt blod!

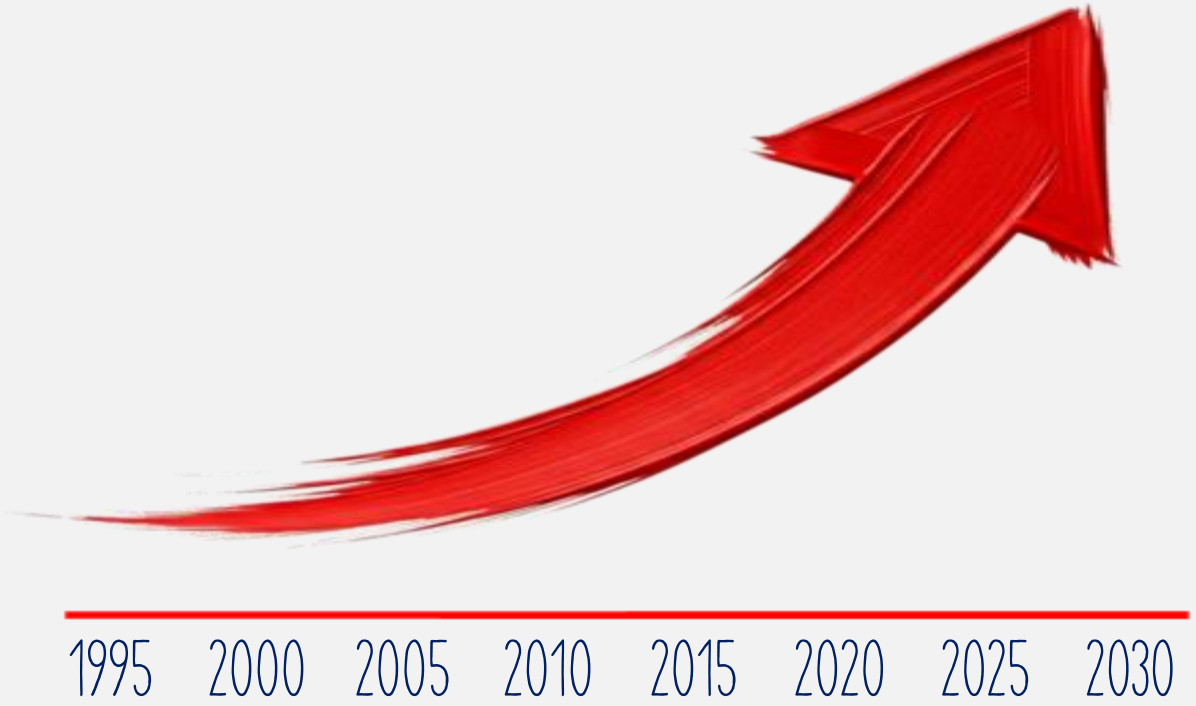
Betydningen av samvirke

Solid skute, men…

Kompleksitet



Endringstakt

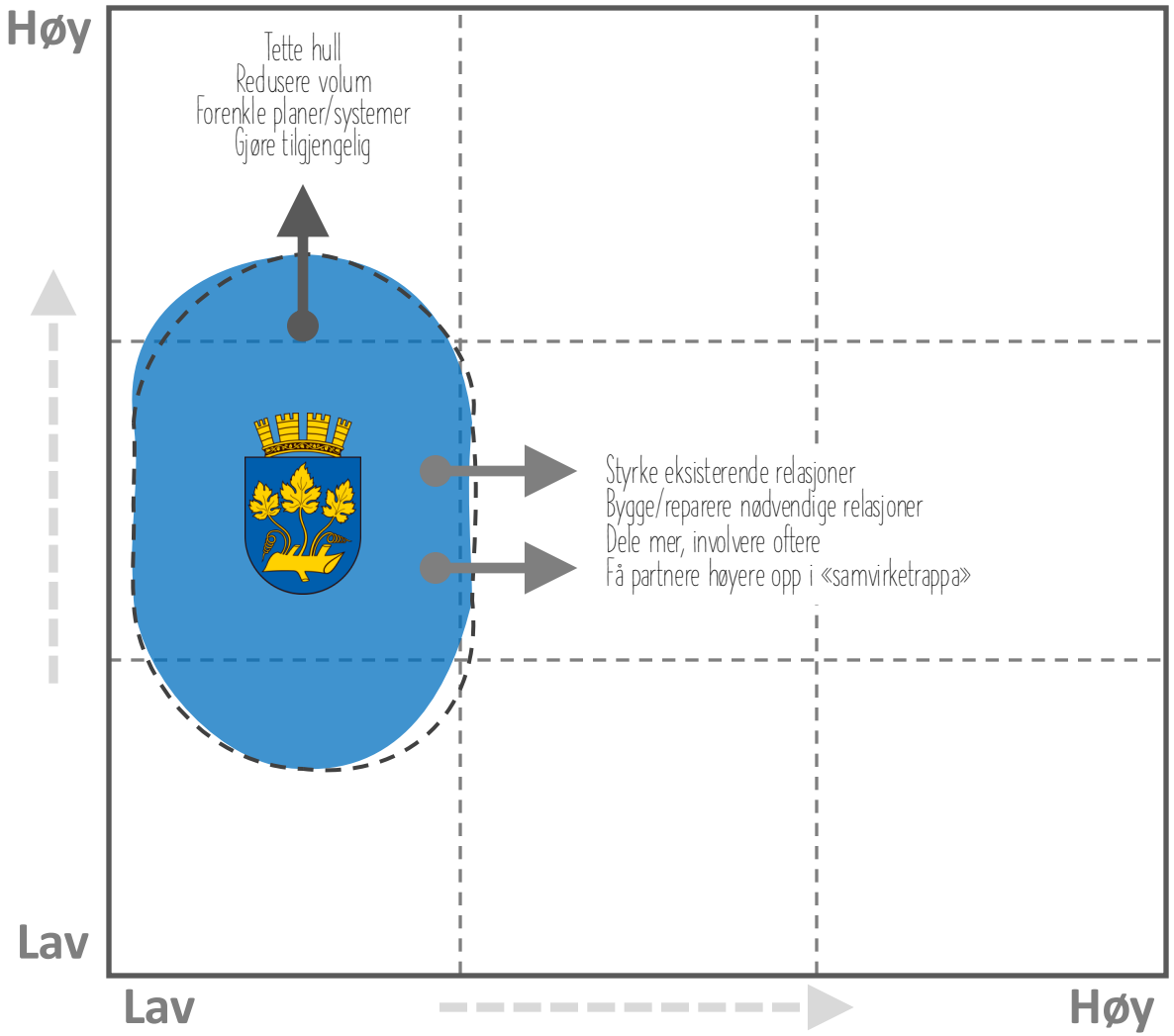


Kompleksitet x endringstakt = U know...

Samvirke – kvalitet og effekt?

SYSTEMER OG TEKNOLOGI

Organisering og roller.
Arbeidsmetode og –prosess.
Krisehåndteringsverktøy.
Planverk. Fasiliteter og utstyr



FOLK OG KULTUR

Relasjoner og kjennskap. Kompetanse og erfaring.
Organisasjonskultur. Tillit. Lederskap og tilpasningsevne.
Samtrening og øving.

4102
HSE
Coordinator

Slutt